

**REKAP KEPUASANAN ATAU PARTISIPASI MASYARAKAT
DALAM LAYANAN DISDUKCAPIL**

1. Unsur Produk Layanan

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|---------------|------|----------|
| Tidak Sesuai | 4% | 0% |
| Kurang Sesuai | 0% | 0% |
| Sesuai | 37% | 24% |
| Sangat Sesuai | 59% | 76% |
| TOTAL | 100% | 100% |

2. Unsur Prosedur Pelayanan

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|--------------|------|----------|
| Tidak Mudah | 0% | 0% |
| Kurang Mudah | 0% | 0% |
| Mudah | 35% | 24% |
| Sangat Mudah | 65% | 76% |
| TOTAL | 100% | 100% |

3. Unsur Waktu Pelayanan

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|--------------|------|----------|
| Tidak Cepat | 0% | 0% |
| Kurang Cepat | 0% | 0% |
| Cepat | 41% | 28% |
| Sangat Cepat | 59% | 72% |
| TOTAL | 100% | 100% |

4. Unsur Biaya / Tarif

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|---------------|------|----------|
| Tidak Sesuai | 0% | 0% |
| Kurang Sesuai | 4% | 0% |
| Sesuai | 48% | 28% |
| Sangat Sesuai | 48% | 72% |
| TOTAL | 100% | 100% |

5. Unsur Produk/Jenis Pelayanan

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|---------------|------|----------|
| Tidak Sesuai | 0% | 0% |
| Kurang Sesuai | 0% | 0% |
| Sesuai | 56% | 29% |
| Sangat Sesuai | 44% | 71% |
| TOTAL | 100% | 100% |

6. Unsur Kemampuan Petugas Pelayanan

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|--------------|------|----------|
| Tidak Mampu | 4% | 0% |
| Kurang Mampu | 0% | 0% |
| Mampu | 33% | 24% |
| Sangat Mampu | 63% | 76% |
| TOTAL | 100% | 100% |

7. Unsur Perilaku Pelaksana

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|-------------------------------|------|----------|
| Tidak sopan dan Tidak Ramah | 4% | 0% |
| Kurang Sopan dan Kurang Ramah | 4% | 0% |
| Sopan dan ramah | 37% | 8% |
| Sangat Sopan dan Kurang ramah | 55% | 92% |
| TOTAL | 100% | 100% |

8. Unsur Penanganan Pelayanan Pengaduan

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|----------------------------|------|----------|
| Tidak Ada | 4% | 0% |
| Ada Tetapi Tidak Berfungsi | 0% | 0% |
| Berfungsi Kurang Maksimal | 7% | 0% |
| Dikelola Dengan Baik | 89% | 100% |
| TOTAL | 100% | 100% |

9. Unsur Sarana dan Prasarana

| KRITERIA | JUNI | DESEMBER |
|-------------|------|----------|
| Buruk | 0% | 0% |
| Cukup | 7% | 24% |
| Baik | 26% | 0% |
| Sangat Baik | 67% | 76% |
| TOTAL | 100% | 100% |

**KERALA DINAS KEPENDUDUKAN
 DAN PENCATATAN SIPL
 KABUPATEN TANGGAMUS**

MARADONA, S.STP,M.Si
 Pembina Tk. I / IV.b
 NIP. 19790903 199810 1 001

REKAP INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Bulan : Juni 2021

| PUAS 🍌 | TIDAK PUAS 🙄 |
|--------|--------------|
| 29 | 0 |

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENCATATAN SIPL
KABUPATEN TANGGAMUS



Am
MARADONA, S.STP,M.Si
Pembina Tk. I / IV.b
NIP. 19790903 199810 1 001

REKAP INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Bulan : Desember 2021

| PUAS 🍌 | TIDAK PUAS 🙄 |
|--------|--------------|
| 26 | 0 |

KABUPATEN LANGGAMUS
PEMERINTAH KABUPATEN LANGGAMUS
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
MABADONA, S.STP,M.Si
Pembina Tk. I / IV.b
NIP. 19790903 199810 1 001